

# SOS Femmes



RAPPORT  
ANNUEL

2020



300

femmes ont été soutenues,  
avec un impact bénéfique auprès  
de nombreux enfants



# Sommaire

4 Vision de l'association  
SOS Femmes

5 Mission

6 Édito

7 SOS Femmes

1 La Consultation

17 Fringantes

23 Creature

24 Comptes

25 Équipe

26 Remerciements

27 Soutenez-nous

# Vision

de l'association SOS Femmes

SOSFEMMES / RA2020



Les femmes jouent un rôle déterminant dans la construction d'une société juste, équitable et durable, dans laquelle leurs droits fondamentaux et leur dignité sont reconnus et respectés.

# Mission

L'association SOS Femmes a pour but de lutter contre les discriminations et les stigmatisations des femmes, liées notamment au genre, au travail du sexe ou à la migration dans la société et sur le marché de l'emploi par des actions de sensibilisation et d'insertion sociale et professionnelle.

SOS Femmes s'inscrit dans une approche globale pour accompagner les femmes dans leurs projets de vie en valorisant leurs compétences et leurs capacités.

Pour atteindre sa mission,  
l'association est composée de trois unités :

**SOS**  
Femmes / **La**  
**Consultation**

fringantes  
potentiel féminin

**CREATURE**  
Creature a fermé fin 2019

# Édito

SOSFEMMES / RA2020



Entre un processus de réorganisation interne à SOS Femmes et le tsunami engendré par la Covid 19, l'année 2020 aura été mouvementée !

Notre association a été confrontée à d'importants défis et imprévus, ce qui a fortement mobilisé les collaboratrices et les membres du Comité qui se sont dépassé.e.s pour faire face à ces circonstances exceptionnelles.

Nous avons poursuivi la réorganisation interne avec les tâches liées à la fermeture de l'unité de couture Créature. Les dernières commandes ont été terminées et livrées en mars 2020. Des efforts considérables ont été déployés pour trouver des solutions individualisées pour chacune des collaboratrices. Dans une période peu propice à des recherches d'emploi, elles ont pourtant admirablement rebondi.

A partir de mars 2020, en lien avec les mesures fédérales liées à la Covid 19, cela nous a conduit à devoir nous adapter très rapidement au télé-travail et à faire face à une modification des priorités dans le champ du travail social. En effet, les mesures d'insertion socio-professionnelle sont devenues secondaires pour donner la priorité aux aides et soutiens aux travailleuses du sexe interdites d'exercer le travail du sexe et de ce fait plongées dans une grande précarité et détresse.

La boutique sociale de seconde-main Fringantes a dû fermer ses portes. Les collaboratrices ont déployé de nouvelles ressources pour informer leurs pratiques, et au fur et à mesure des fermetures successives tout au long de l'année

2020, elles ont été amenées à développer le Click and Collect pour maintenir une activité commerciale et le lien avec les stagiaires et les clientes.

Le contexte de précarité engendré par la crise socio-économique de la Covid-19 a également mis en évidence le rôle essentiel que jouent les associations dans la lutte contre les inégalités. Chacune, à son niveau et dans son champ d'expertise, a levé des fonds, a adapté et développé ses prestations, s'est mobilisée pour venir en aide aux personnes touchées.

L'association SOS Femmes est très reconnaissante envers toutes celles et tous ceux qui nous ont soutenu, d'une manière ou d'une autre. Nous exprimons notre gratitude aux donateurs et donatrices privé.e.s, aux institutions publiques ainsi qu'aux communes genevoises pour leurs généreux soutiens.

Le Comité se joint également à moi pour remercier toutes les collaboratrices de SOS Femmes pour leur travail, réalisé avec un engagement exemplaire. Merci aussi aux membres du Comité et aux bénévoles qui ont donné de leur temps, mettant à profit leurs compétences et leur expérience.

Grâce aux efforts continus de SOS Femmes pour améliorer ses prestations, l'action de l'association est certaine de gagner encore en efficacité et en visibilité dans le dispositif de soutien aux femmes en difficulté dans notre canton.

Mary OVERTON, présidente



7 membres du comité  
1 secrétaire générale

12 séances de comité  
2 journées de réflexion  
700 heures de travail bénévole

SOS  
Femmes

# SOS Femmes

## 8 Interview

**DOMINIC REICHEL, MEMBRE DU COMITÉ  
DEPUIS 2011 À SOS FEMMES**

### **Depuis combien de temps es-tu membre du comité de SOS Femmes ?**

Depuis plus de 10 ans, je suis membre bénévole du comité de l'association SOS Femmes. J'y suis entré à travers la responsable Fringantes de l'époque, Marie-Jeanne Berthet, qui m'avait sollicité.

### **Quelles sont les raisons qui t'ont amené à t'engager au sein de ce comité ?**

Lorsque je suis entré au comité, SOS Femmes avait deux entreprises sociales, Creature et Fringantes, et j'y voyais l'opportunité d'y apporter mes expériences professionnelles tant commerciales que sociales. En effet, j'étais à ce moment-là directeur d'une société d'agencement de cuisine, et plus jeune, j'ai fait une formation à la HETS avant de travailler durant plus de dix ans en centre de loisirs et de rencontres dans le domaine de l'animation socio-culturelle. De plus, né dans une famille de musicien.e.s et pratiquant moi-même la musique, j'ai toujours vu l'importance d'apporter de l'art et de la culture dans les lieux d'activités professionnels, notamment dans le secteur social.

### **De quelle manière perçois-tu ton rôle de membre du comité de SOS Femmes ?**

Les approches sociales, entrepreneuriales et parfois artistiques apportent une vision complémentaire et importante dans les sujets que le comité doit aborder. Le comité traite beaucoup des questions liées au fonctionnement et à la gestion de l'association, aux recherches de fonds, aux ressources humaines, aux enjeux liés à la stratégie associative à court et à long terme, etc. Ces approches multiples me permettent ainsi de prendre de la hauteur par rapport aux problématiques terrain que rencontrent les collaboratrices de SOS Femmes et de pouvoir apporter un regard global pour les soutenir dans leurs activités.

### **Que préfères-tu dans ton activité de membre du comité de SOS Femmes ?**

Je me réjouis de voir combien le travail accompli par l'ensemble des collaboratrices de SOS Femmes est utile et a un impact fort en faveur des femmes qui vivent dans des situations précaires, que ce soit au niveau économique, social, administratif, familial, professionnel, etc., et de constater que grâce à l'accompagnement global qui est offert, ces femmes puissent revoir un peu de lumière dans leur vie.



## L'implication de SOS Femmes dans les réseaux

En 2020, les collaboratrices de SOS Femmes se sont activement impliquées dans différents réseaux pour œuvrer au renforcement de collaborations dynamiques, positives et réflexives.

Leur engagement est motivé par l'importance de contribuer collectivement à une société plus juste et égalitaire pour le droit des femmes et des travailleuses du sexe ainsi que pour la reconnaissance et l'expertise du travail associatif.

**Capas** – Collectif d'associations pour l'action sociale

**Réseau Femmes** – Collectif de 9 associations féminines (Aspasie, AVVEC, Camarada, Cefam, Découvrir, F-Information, Lestime, SOS Femmes, Voie F)

Implication dans plusieurs projets communs: Aux 6 logis, Job Coaching, Fonds commun de solidarité.

**Commissions cantonales:** Commission pluridisciplinaire sur la prostitution. Comité de pilotage du mécanisme de coopération administrative contre la traite des êtres humains.

**Insertion Genève**

**APRÈS** – Le réseau de l'économie sociale et solidaire

**Giving Women**

**Insertion Suisse**

**Plateforme de quartier Plainpalais**



Réseau Femmes

## Les perspectives SOS Femmes en 2021

- Poursuite du travail en lien avec la stratégie et le développement futur de l'association.
- Recherche de fonds publics et privés pour financer les activités et la mise en œuvre de nouveaux projets.
- Création d'un nouveau site internet.
- Revalorisation de la politique salariale.



273 femmes suivies dont  
174 concernées par le travail du sexe

Consultation .La

# La Consultation

## 12 Interview

**MARTINA TARLA, TRAVAILLEUSE SOCIALE  
DEPUIS 3 ANS  
À LA CONSULTATION DE SOS FEMMES**

### **Quel a été ton parcours avant d'exercer ce poste ?**

J'ai effectué une formation en science politique, relations internationales et droits humains à l'Université de Padoue, en Italie. Après un Erasmus à Genève et plusieurs expériences professionnelles en Europe, j'ai choisi de m'installer à Genève où j'ai décidé de faire un deuxième master en Etudes genre à l'Université de Genève. Grâce à mon parcours varié, j'ai pu faire des stages auprès d'organisations internationales et travaillé avec plusieurs ONG en Europe. À Genève, j'ai eu l'opportunité de travailler durant trois années consécutives pour le dispositif d'urgence de la Ville de Genève destiné aux sans-abris. Depuis 2018, j'ai rejoint l'équipe de la Consultation de SOS Femmes.

### **Quels sont les principaux aspects de ton travail à la Consultation ?**

Je propose un accompagnement aux femmes qui souhaitent se réorienter ou qui ont besoin d'un soutien administratif, dans le respect des spécificités et des souhaits de chaque personne. Ce travail est aussi rendu possible grâce à un échange continu et à la solidarité entre collègues, ce qui permet de confronter les expériences et les différentes compétences afin de proposer un suivi le plus adapté possible.

### **Quels sont, selon toi, les principaux défis dans ton travail ?**

Le plus grand défi est de pouvoir accompagner les femmes dans leur réinsertion professionnelle et de pouvoir les aider à trouver un travail qui puisse réellement valoriser leur parcours et correspondre à leurs souhaits. En effet, sans des liens directs avec les employeurs et les entreprises, l'accès au marché d'emploi est très compliqué.

### **Que préfères-tu dans ton métier ?**

Ce que je préfère est le contact avec ces femmes, ce qui permet d'instaurer un lien de confiance et un échange humain enrichissant. De plus, le fait de travailler avec un public par la majorité issue d'immigration représente pour moi une stimulation supplémentaire, encore plus en étant moi-même migrante.



# La Consultation

13

SOSTEAMIES / RAZOZO

1 coordinatrice  
3 travailleuses sociales  
1 collaboratrice  
socio-administrative  
1 psychologue  
1 bénévole

1233 heures  
d'entretiens individuels  
1026 interventions réalisées en faveur  
des femmes accompagnées



Située à la rue de la Madeleine à Genève, l'équipe de la Consultation offre un accompagnement psycho-social et professionnel individualisé pour les travailleur.euse.s du sexe qui souhaitent arrêter le travail du sexe ainsi que pour les femmes qui désirent développer un projet d'insertion. Ces suivis spécifiques offrent l'opportunité aux personnes accompagnées de développer des connaissances afin d'augmenter leurs compétences, ressources, forces et autonomie. La Consultation défend un travail social de proximité qui tient compte de la globalité des situations, des rythmes, des envies, des réalités et des possibles de chacune dans la bienveillance et le non-jugement.

# La Consultation

## **BOULEVERSEMENTS LIES A LA COVID-19**

Face à la propagation du virus et aux mesures prises pour enrayer la pandémie, la vie sociale et professionnelle a été profondément bouleversée en 2020, que ce soit au niveau des pratiques professionnelles des collaboratrices de la Consultation ou des bénéficiaires actives dans les domaines de l'emploi domestique ou du travail du sexe qui se sont retrouvées sans ressources du jour au lendemain.

Dans un contexte incertain, l'équipe de la Consultation a dû rapidement s'adapter pour assurer le suivi de nombreuses femmes et maintenir des prestations en adéquation à leurs besoins et nouvelles réalités, notamment face à une explosion dramatique de situations de précarité.

En 2020, 273 femmes ont bénéficié d'un suivi à la Consultation. Ce chiffre, bien plus élevé que les années précédentes, s'explique en raison d'un accroissement important des demandes et d'une très forte mobilisation de l'équipe pour soutenir un maximum de femmes, notamment les travailleuses du sexe et les femmes sans statut légal.

Dans le contexte des mesures liées à la pandémie et de la crise socio-économique, les mesures d'insertion professionnelle en faveur des femmes ont souvent été relayées au second plan pour soutenir plus fortement les femmes au niveau social et financier.

## **RENFORCEMENT DE LA RECHERCHE DE FONDS INDIVIDUELS**

Pour soutenir économiquement les femmes touchées de plein fouet par les mesures liées à la Covid-19, notamment l'interdiction de travailler pour les travailleuses du sexe et la perte d'emploi massive dans les secteurs de l'économie domestique, l'équipe s'est fortement mobilisée pour rechercher des fonds.

Grâce à plusieurs soutiens de fondations privés durant l'année 2020 pour alimenter le fonds d'urgence de SOS Femmes, les bénéficiaires de la Consultation ont ainsi pu obtenir des réponses concrètes à leurs besoins financiers urgents, notamment pour le paiement de leur loyer, frais médicaux ou encore pour des aides alimentaires. La détérioration de certaines situations a ainsi pu être limitée.

En complément à ces dons, ? ont été obtenus par les travailleuses sociales auprès de diverses fondations privées pour des soutiens financiers individuels variés. Ces aides ont pu par exemple servir à couvrir des loyers, des frais médicaux, des frais de garde, des frais de transports, du désendettement, de l'aide alimentaire ou encore à payer des cours et des formations.

Ces démarches de recherche de fonds individuelle constituent un axe important du travail d'accompagnement en complément du soutien psycho-social et professionnel individuel. Ces aides financières sont indispensables pour prévenir la dégradation de certaines situations, offrir des solutions concrètes aux problèmes financiers rencontrés par certaines femmes ou encore leur permettre de financer des projets de formation qu'elles ne pourraient pas se payer.

C'est généralement lorsque la situation socio-économique globale est stabilisée que les bénéficiaires de la Consultation peuvent se projeter vers l'avenir et développer avec sérénité de nouveaux projets socio-professionnels couronnés de succès.

## **MOBILISATION DE LA CONSULTATION**

Cette crise socio-sanitaire a d'autant plus fortement mis en exergue les fragilités de certaines catégories professionnelles qui sont accueillies à SOS Femmes, comme les employées domestiques, les travailleuses précaires, les femmes sans statut légal ou encore les travailleuses du sexe.

Du jour au lendemain, ces femmes ont vu leur situation de vie basculer, engendrant son lot d'angoisses et d'incertitudes. Si certaines ont pu rebondir et trouver des aides durables, d'autres en revanche ont vu leur situation se détériorer à une vitesse assourdissante.

Sans relâche, l'équipe s'est mobilisée pour trouver des solutions au cas par cas, et s'est plus particulièrement mobilisée pour trouver des aides financières et des hébergements d'urgence aux femmes avec ou sans enfants.

En complément aux actions de terrain, la Consultation a aussi participé à plusieurs groupes de travail inter-associatif pour encourager et soutenir la pluralité et la complémentarité des mesures et des réponses à apporter en faveur des publics particulièrement défavorisés.

## **CREATION D'UN POSTE DE PSYCHOLOGUE**

Face à la détresse psychologique d'un nombre croissant et important des bénéficiaires, la Consultation a également créé un nouveau poste de psychologue. Celui-ci permet à la fois de soulager les travailleuses sociales de ce volet pour centrer leur accompagnement sur l'axe socio-professionnel, et offre aussi aux femmes en difficulté une prestation de soutien psychologique gratuite et adaptée à leurs besoins.

Les travailleuses du sexe, souvent craintives de la stigmatisation à laquelle elles peuvent être confrontées à l'extérieur, sont particulièrement demandeuses de cette prestation qui se déploie à l'interne de SOS Femmes et en synergie avec les travailleuses sociales. Constituant un espace sécurisant, protégé et de confiance, les consultations de soutien psycho-sociales permettent ainsi aux femmes d'aborder les questions relatives au travail du sexe sans peur du jugement et dans un cadre qui offre une écoute experte par rapport à ces questions, que ce soit par exemple en lien avec des violences subies dans l'activité, le secret autour de ce travail, le sentiment de honte de l'exercer ou encore le parcours migratoire et les aspects familiaux.

## Le remerciement de Stefania\*

"Quand la Covid-19 est arrivée, je me suis retrouvée complètement effrayée et sans aucune ressource. Je ne pouvais plus exercer la prostitution et le salon érotique a fermé ses portes. C'était horrible. Je n'avais même plus de quoi m'acheter à manger et j'étais à la rue. Grâce à la Consultation, j'ai pu bénéficier d'aides financières pour mes besoins de base et les travailleuses sociales m'ont aussi aidée à trouver un toit en urgence. Cette crise m'a aussi poussée à décider d'arrêter la prostitution et à chercher un nouveau travail. Actuellement, les travailleuses sociales m'aident à faire mon CV et à envoyer des lettres de candidatures, même si le contexte est très difficile pour tout le monde. Grâce à elles, je garde espoir de pouvoir changer ma situation dans un avenir proche."

*\*prénom fictif*

## Les perspectives de la Consultation en 2021

- Continuité du projet de formation Préqual+ OrTra santé-social/SOS Femmes pour la reconversion professionnelle des femmes dans le domaine des soins.
- Renforcement du soutien aux travailleuses du sexe durablement impactées par la crise socio-économique liée à la Covid-19.
- Développement de l'équipe de la Consultation avec la création de postes supplémentaires pour faire face à l'importante charge de travail.
- Poursuite de la recherche de dons financiers pour alimenter le fonds d'urgence pour venir en aide aux femmes et à leurs enfants.

fringantes  
*potentiel féminin*



Fringantes

# 18 Interview

VERONICA RODAS, RESPONSABLE COMMERCIALE DEPUIS 2020

## En quoi consiste ton travail au sein des Fringantes ?

Je suis responsable de la boutique. Mon travail consiste à gérer les aspects commerciaux, de la gestion de la caisse à la mise en place des articles, au maintien de la propreté de locaux, du tri de dons de vêtements, etc. J'accueille et je conseille également la clientèle, sur place ou par téléphone et e-mails.

## Quels sont les aspects des stages réalisés par les femmes en insertion ?

Les femmes en stage reçoivent une formation pratique dans le domaine de la vente de seconde main. Elles apprennent à maîtriser les tâches d'encaissement, l'accueil et la relation à la clientèle. Elles prennent part au dépôt-vente, à la mise en place des articles, à la tenue et au rangement de la boutique. Elles interceptent les sacs de dons, trient et traitent les vêtements et les dispatchent.

## Quels sont, au sein de la Boutique Fringantes, les principaux atouts de ton poste de responsable ?

L'expérience et la connaissance des textiles et de leur qualité afin de pouvoir transmettre les compétences plus techniques de la vente. J'ai également une expérience professionnelle dans le domaine de la vente de seconde main et dans le milieu associatif, qui me rendent attentive à la nécessité d'être ouverte et à l'écoute des difficultés que les stagiaires peuvent rencontrer.

## Que préfères-tu dans ton activité ?

Mon activité préférée est le dépôt-vente, c'est l'activité qui démarre la chaîne de notre fonctionnement. Nous réceptionnons les articles, nous les jugeons, fixons les prix et les trions. Nous sommes au contact direct de notre clientèle. De manière générale, j'aime m'occuper de la tenue de la caisse, de la relation à la clientèle et des tâches concernant la petite comptabilité de la boutique.



- 1 coordinatrice
- 2 travailleuses sociales
- 1 responsable commerciale
- 1 chargée de communication et de marketing
- 1 vendeuse en Emploi de solidarité
- 6 auxiliaires de vente
- 3 vendeuses bénévoles
- 1 intendante

Au cœur du quartier de Plainpalais à Genève, la boutique de vêtements de seconde main durable et solidaire Fringantes organise, depuis plus de 25 ans, des stages dans le domaine de la vente. Ceux-ci sont destinés à des femmes confrontées à une exclusion sociale et professionnelle. Accompagnées et encadrées par une équipe pluridisciplinaire, elles acquièrent et développent des compétences transversales, et mettent en place des projets en adéquation avec leurs capacités et aspirations personnelles.

L'année 2020 a été marquée par des fermetures administratives liées à la pandémie Covid-19, ce qui a eu pour conséquence une baisse de la fréquentation et du pouvoir d'achat de la clientèle. Le chiffre d'affaires Fringantes net s'élève à CHF 50'971.-, ce qui correspond à une perte de près de 50%

des ventes en comparaison à 2019. Ce chiffre, attendu, a tout de même été réalisé par l'incroyable résilience et créativité de l'équipe professionnelle, et par le maintien des activités commerciales durant une année délicate :

- **une nouvelle caisse informatisée a été achetée afin de pouvoir enclencher le processus de modernisation de nos capacités de vente ; un lecteur de cartes sera bientôt installé afin de diversifier les méthodes de paiement ;**
- **les horaires de la boutique ont été réduits, et une limitation des inscriptions pour le dépôt-vente a été fixée afin de respecter les mesures sanitaires, et assurer un traitement approprié des vêtements. Le lieu du dépôt est désinfecté après chaque passage et une nouvelle étape de repassage à la machine vapeur a été ajoutée afin de désinfecter les vêtements ;**
- **une campagne auprès du grand public a été lancée afin de booster les dons de vêtements. Un don représente un apport financier non négligeable pour la boutique. Lorsque la boutique partage les recettes des ventes du dépôt-vente (50%), elle reçoit 100% des ventes des dons ;**
- **l'option "Click and Collect" a été ajoutée à aux prestations commerciales afin de maintenir une option d'achat ;**
- **la boutique participe également aux "Bons solidaires" de la Ville de Genève et à la plateforme "Covid heroes" afin de promouvoir la boutique au travers de l'achat de bons.**

### LES STAGES MULTIDIMENSIONNELS POUR UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

En 2020, Fringantes a renforcé l'accompagnement visant au développement de compétences métier et la gestion de la boutique, en engageant une nouvelle collaboratrice en tant que responsable commerciale. Cette nouvelle fonction au sein de la structure permet de dynamiser l'accompagnement et la formation commerciale et de soutenir les travailleuses sociales sur l'aspect purement commercial permettant de renforcer l'accompagnement social et de consacrer ce temps aux formations de base individuelles et collectives.

En 2020, 29 femmes ont bénéficié d'un stage tridimensionnel composé:

- d'une pratique professionnelle dans le domaine de la vente de vêtements et d'accessoires de seconde main, encadrée par la responsable commerciale et les travailleuses sociales visant au développement et à la consolidation des compétences professionnelles, techniques et sociales, donnant lieu à un certificat de travail les favorisant dans leurs recherches d'emploi ;
- d'un suivi administratif individuel, par une travailleuse sociale, tout au long du stage qui se caractérise par des entretiens d'écoute et d'orientation, la formulation et la mise en place d'objectifs d'apprentissage, le développement d'un projet d'insertion socioprofessionnelle et l'intégration dans le réseau socio-sanitaire genevois ;
- de formations de base et d'ateliers collectifs, donnés par l'équipe professionnelle ou des intervenant.e.s externes, afin de perfectionner la pratique professionnelle en boutique et d'acquérir de nouveaux outils (relation à la clientèle, prise de parole en public, atelier informatique, etc.).

### LES PLACES DE VENDEUSES BÉNÉVOLES POUR UNE INCLUSION SOCIOPROFESSIONNELLE À DURÉE INDÉTERMINÉE

La boutique collabore également avec des femmes qui souhaitent maintenir une activité sociale bénévole à l'issue de leur stage ou qui désirent conserver un lien avec le marché du travail. Cette activité bénévole a de multiples objectifs comme lutter contre l'isolement social, soutenir les processus de reconstruction individuelle, favoriser la confiance en soi et l'autonomie, retrouver le plaisir de sortir de chez soi, avoir une activité socioprofessionnelle ou élargir ses perspectives d'insertion.

## Le remerciement d'Elisabeth\*

### ELISABETH A EFFECTUÉ UN STAGE DE 12 MOIS À LA BOUTIQUE FRINGANTES AVANT D'ENTREPRENDRE UNE FORMATION DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ.

« A la Boutique Fringantes, je me suis sentie nécessaire. J'ai pu pratiquer le français avec la clientèle et les collègues. Petit à petit, j'ai pu faire les tâches comme la caisse ou le dépôt-vente toute seule, je suis autonome dans la boutique, j'en suis fière. Durant les vagues de Covid-19, même si le magasin a dû fermer, j'ai senti de la solidarité, avec l'équipe Fringantes et mes collègues, j'ai moins ressenti la solitude chez moi. Mon stage se termine et ce n'est pas facile pour moi de quitter ce lieu, je m'y sens bien. J'aimerais encore pouvoir aider la boutique en cas de besoin. »

\*prénom fictif

### LE CUMUL DE FACTEURS DE VULNÉRABILITÉ À SURMONTER

Malgré la diversité et la richesse des parcours migratoires et professionnels, les femmes migrantes accompagnées aux Fringantes font face à de multiples limitations dans leur insertion sur le marché de l'emploi, et dans la société d'une manière générale. Ces freins ne sont pas seulement liés à un manque ou à une absence d'expérience professionnelle en Suisse ou à l'étranger. Ces barrières peuvent, par exemple, avoir trait à la non-maîtrise de la langue française, à la non-reconnaissance des diplômes étrangers, à des expériences professionnelles antérieures stigmatisées ou des incertitudes liées à leur statut.

### L'INTERVENTION COLLECTIVE POUR TRANSFORMER DES OBSTACLES EN RÉUSSITE

Cette année, durant la première fermeture, les travailleuses sociales ont axé leurs suivis sur le maintien du lien et ont proposé aux stagiaires de réaliser des bilans de compétences et autres démarches administratives à distance. Lors de la seconde fermeture, elles se sont organisées différemment - étant donné la possibilité de se rendre sur place - elles ont mis en place un planning afin que chaque stagiaire puisse venir passer un temps en boutique et ont également proposé des temps de formations individuels de français, d'informatique ou de soutien administratif. Les fermetures successives de l'activité commerciale Fringantes ont ainsi permis de favoriser un accompagnement plus ciblé et une conversion de la pratique professionnelle en temps de formation.

En 2020, 48% des femmes accompagnées avaient un niveau de formation de scolarité obligatoire et 10% ne l'ont pas atteint.

Au vu de la particularité des événements liés au Covid-19, 4 ateliers collectifs ont pu être maintenus :

- **2 ateliers "relation à la clientèle" ;**
- **1 atelier sur l'apprentissage des tissus ;**
- **1 nouvel atelier informatique sur le thème de la gestion d'une boîte e-mail.**

L'objectif de ces ateliers collectifs est d'une part de développer et de proposer des outils afin de renforcer la confiance en soi et le partage d'idées et de solutions et l'acquisition de nouvelles compétences afin de gagner en autonomie d'une autre. En 2020, la pandémie a mis un coup d'accélérateur et a rendu de nombreuses femmes en manque d'outils informatiques. C'est pourquoi Fringantes a mis en place un nouvel atelier sur cette thématique et notamment sur comment utiliser son adresse e-mail. Même si la totalité des femmes possèdent un téléphone portable individuel, elles ne savent pas utiliser toutes les fonctionnalités, et elles n'ont que rarement appris à utiliser une boîte e-mail. Cet atelier construit et animé par une étudiante HETS en formation a été fortement apprécié et sera reconduit et diversifié en 2021.

### LES SUITES DE STAGES

En 2020, sur 29 stagiaires accueillies au total, 17 ont terminé leur stage, validé par une attestation ou un certificat de travail.

#### Sur ces 17 femmes:

- **9 poursuivent une activité (6 ont entrepris une formation, 3 ont poursuivi d'autres mesures d'insertion dans le réseau).**
- **3 ont arrêté pour cause de maternité**
- **4 ont arrêté pour raisons de santé**
- **1 a vu son taux de travail augmenter**

**13 femmes continuent leur stage en 2021.**

## Les perspectives Fringantes en 2021

- Consolider l'image Fringantes par le biais d'évènements publics.
- Booster les campagnes de dons de vêtements.
- Réaménager des locaux afin d'optimiser l'espace à disposition.
- Moderniser et informatiser les outils de travail commerciaux pour renforcer la pratique professionnelle.
- Créer une boutique en ligne.
- Renforcer l'offre des stage au travers d'une nouvelle offre d'ateliers collectifs.
- Augmenter l'intégration dans le réseau socio-sanitaire et professionnel genevois afin de créer de nouvelles synergies et des ponts entre les différents domaines d'expertise.



# CREATURE

CREATURE était l'atelier de production et de création couture spécialisée dans la revalorisation de textiles publicitaires. Anciennement située dans le quartier des Eaux-Vives, cette entreprise sociale avait pour principal objectif l'insertion sociale et professionnelle de femmes. En décembre 2019, pour des raisons économiques, Creature a fermé ses portes.

Après avoir trouvé des solutions pour soutenir toutes les collaboratrices licenciées, l'association SOS Femmes a finalisé la fermeture de Creature. Les locaux ont trouvé reprenneur en 2020 et hébergent désormais une nouvelle activité.

Une négociation avait pris place concernant la reprise de l'activité commerciale mais cette dernière n'a pas abouti. La marque Creature appartient toujours à SOS Femmes, mais le parc de machines à coudre, ainsi que la matière première ont pu être redistribués auprès des anciennes collaboratrices, et d'autres associations développant une activité similaire.



23

SOSFEMMES / RA2020

Creature

## CHARGES

Personnel 65%  
Exploitation 4%  
Locaux 8%  
Administration et fonctionnement 3%  
Autres 20%

## PRODUITS

Etat de Genève 24%  
Ville de Genève 10%  
BIE, Bureau de l'intégration des étrangers 0%  
Participation cantonale aux emplois de solidarité 3%  
Fondations privées 29%  
Chiffres d'affaires entreprises sociales 8%  
Communes 3%  
Autres produits 23%

L'intégralité des comptes annuels est disponible en téléchargement sur notre site internet. Ils ont été révisés par la Fiduciaire et d'études fiscales Yves Bourquin qui répond aux exigences légales d'agrément et d'indépendance.

### COMPTES 2020

[http...](#)

### RAPPORT DE REVISION 2020

[http...](#)

Comptes

# Équipe

## LES MEMBRES DU COMITÉ

Mary OVERTON Présidente, Félix BOLLMANN, Natacha GUYOT-KOELIKER, Virginie JAQUIERY, Robert MONIN, Christina OBERLI, Dominic REICHEL

## LES COLLABORATRICES

### SOS FEMMES

Anne-Laure PULFER AEBI

### CONSULTATION

Diana AMOR, Céline ANEL, Roxane AUBRY, Delphine BOSSY-NAKOURI, Paule DECHEVRENS, Claudia MASCARENHAS, Fitore MAURO, Lise PIGUET, Maya ROYSTON, Martina TARLA

1 étudiante HETS-Genève : Diana AMOR

1 réflexologue bénévole : Marielle GHINET-NICOD

## FRINGANTES

Anne-Rosalie BOURQUIN-BOURGEOIS, Emilie BRUNETIERE, Veronica GUTIERREZ RODAS, Ermela HAILE, Sarah KHEFIFI, Souliya PEYSSON, Sarah PREISIG, Océane WAGNER

### 7 VENDEUSES AUXILIAIRES

Déborah BLIDARIU, Kadia GELMINI, Maria MENDOZA FERRIER, Gladis MERABET, Amaya PERRIARD, Mélanie SAVIOZ, Thaïs VERICAT

2 étudiantes HETS-Genève :

Diane DONKOR ATAA, Celia PANAGIOTOUNAKOS

## CREATURE

Anouk KELLER, Marion LIENGME, Caroline MINDER, Katumba NTUMBA, Marion OTZ, Odile VUILLEMIN



# Remerciements

26

SOSFEMMES / RA2020

## L'association sos femmes remercie vivement pour son soutien ses nombreux partenaires

### **LE CANTON DE GENÈVE**

Bureau de l'intégration des étrangers (BIE), Bureau de promotion de l'égalité et de prévention des violences (BPEV), Département de la cohésion sociale (DCS), Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé (DSES), Département présidentiel (PRE), Hospice général, Service des emplois de solidarité de l'Office cantonal de l'emploi.

### **LA VILLE DE GENÈVE**

Antennes Sociales de Proximité, Fonds Chômage, Maison de Quartier de Plainpalais, Service Agenda 21, Service culturel, Service social - Unité logement temporaire.

### **LES COMMUNES ET VILLES**

Aïre-la Ville, Anières, Bardonnex, Bernex, Carouge, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Confignon, Corsier, Grand-Saconnex, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Presinge, Satigny, Ville de Genève, Veyrier.

### **LES FONDS ET FONDATIONS PRIVÉ.E.S**

Appui aux Aînés, Fondation Hélène et Victor Barbour, Chaîne du Bonheur, Fondation Chanel, Association Colis du Coeur, Ecole Club Migros, Fonds genevois de répartition des bénéficiaires de la Loterie Romande, Fondation La Passiflore, Fondation Plein Vent, Fondation privée genevoise, Secours Suisse d'Hiver, Fonds de Solidarité pour la mère et l'enfant (SOFO), Fonds de Solidarité du Réseau Femmes, Fondation Start, Fondation Teamco, Fondation Terrévent, Fondation Valeria Rossi di Montelera,

### **LES GÉNÉREUX DONATEURS ET DONATRICES LES MEMBRES COTISANTS. LES DONATEURS ET LES DONATRICES ANONYMES OU PRIVÉ.E.S.**

#### **LES PRESTATAIRES**

Fiduciaire : Sandrine Meylan Lacraz  
Organe de révision : Société fiduciaire et d'études fiscales Yves Bourquin  
Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL) et Isabelle CSUPOR  
Intervenant.e.s externes : Yvan CONSTANTIN, Françoise TSCHOPP

Photographies : ?  
Imprimerie : ?

MERCI du fond du cœur aux femmes accompagnées qui font confiance à SOS Femmes. Au comité, aux collaboratrices et aux bénévoles qui œuvrent pleinement à la qualité des prestations délivrées. Aux membres, partenaires et nombreuses personnes et institutions qui se sont mobilisées pour l'association en 2020.

# soutenez- nous

**Soutenir l'association  
SOS Femmes, c'est permettre  
à près de 250 femmes  
et plus de 300 enfants par  
année d'améliorer  
considérablement leurs  
conditions de vie.**

**L'association SOS Femmes à Genève,  
créée en 1940, bénéficie de 80 ans d'expérience  
dans le domaine de l'insertion sociale  
et professionnelle des femmes.**

#### **DON FINANCIER EN FAVEUR DE NOTRE FONDS FEMMES**

Faites un don du montant souhaité qui sera intégralement reversé aux femmes, via un fonds dédié à leurs projets sociaux et professionnels.

#### **CCP 12-10290-6, MENTION « FONDS FEMMES »**

#### **DON FINANCIER EN FAVEUR DE NOTRE ASSOCIATION**

Devenez membre de SOS Femmes en vous acquittant de la cotisation annuelle de CHF 50.-, ou faites un don financier du montant désiré.

#### **CCP 12-10290-6, MENTION « COTISATION MEMBRE » OU « DON ASSOCIATION »**

#### **DON DE VÊTEMENTS EN FAVEUR DES FRINGANTES**

Faites du tri dans vos armoires ou organisez une collecte de vêtements dans votre lieu de travail ou réseau privé, et déposez vos vêtements dans notre boutique Fringantes ou à la Consultation afin qu'ils puissent être revendus. Les bénéfices obtenus à partir des ventes de vêtements participent au bon fonctionnement de notre association, et à la qualité des prestations offertes aux femmes accompagnées.

#### **CHAQUE DON COMPTE !**

#### **DONS DE VÊTEMENTS**

Fringantes  
Rue Vignier 4  
1205 Genève  
022 328 16 55

  @boutiquefringantes  
sosfemmes.ch/fr/activites-sociales  
fringantes.ch

Fringantes  
Rue Vignier 4  
1205 Genève  
022 328 16 55  
info@fringantes.ch  
fringantes.ch

La Consultation  
SOS Femmes  
Rue de la Madeleine 10  
1204 Genève  
022 311 22 22  
sosfemmes@sosfemmes.ch  
sosfemmes.ch

28

SOSFEMMES / RA2020

SOS Femmes  
Rue de la Madeleine 10  
1204 Genève  
022 311 22 22  
sosfemmes@sosfemmes.ch  
sosfemmes.ch

